

WOLK PAYMENT

EL PLUG-IN MÁS SEGURO

VISA



GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN



WOLKSOFTWARE

CONTENIDO

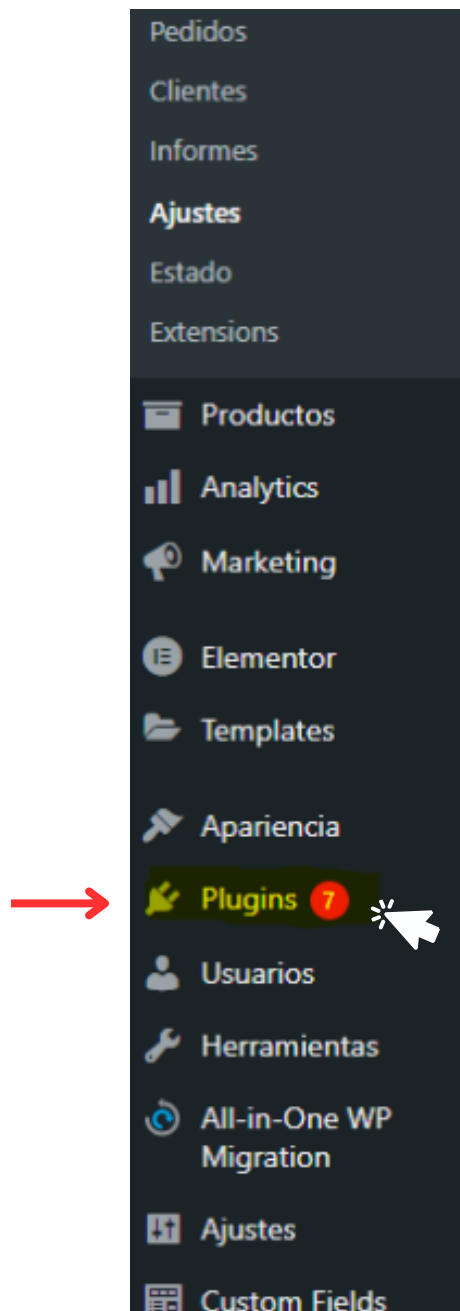
Tabla de contenido:

1. 3D Secure – Wolk Payment (Instalación)Página 1 a 4
2. 3D Secure – Wolk Payment (Configuración) Página 5 a 11

INSTALACIÓN

PASO #1

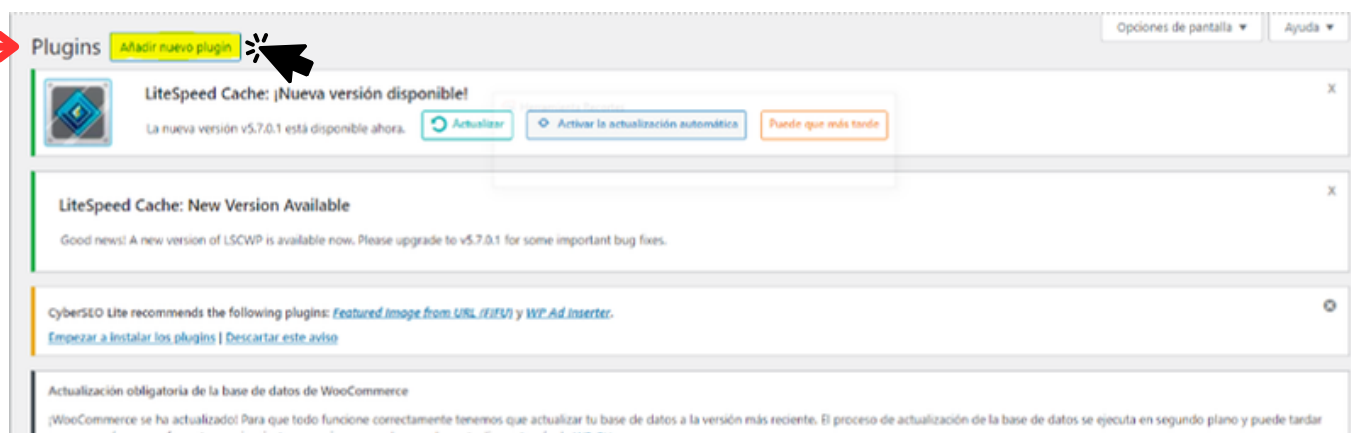
Vaya al Menú lateral izquierdo de la plataforma Wordpress y haga clic sobre la opción “Plugins”.



INSTALACIÓN

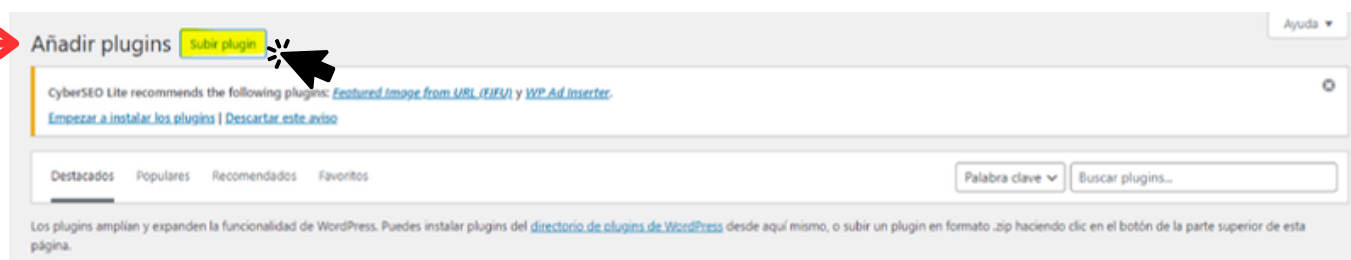
PASO #2

En la parte superior izquierda de la pantalla principal de “Plugins”, haga clic sobre el botón “Añadir Nuevo Plugin”.



PASO #3

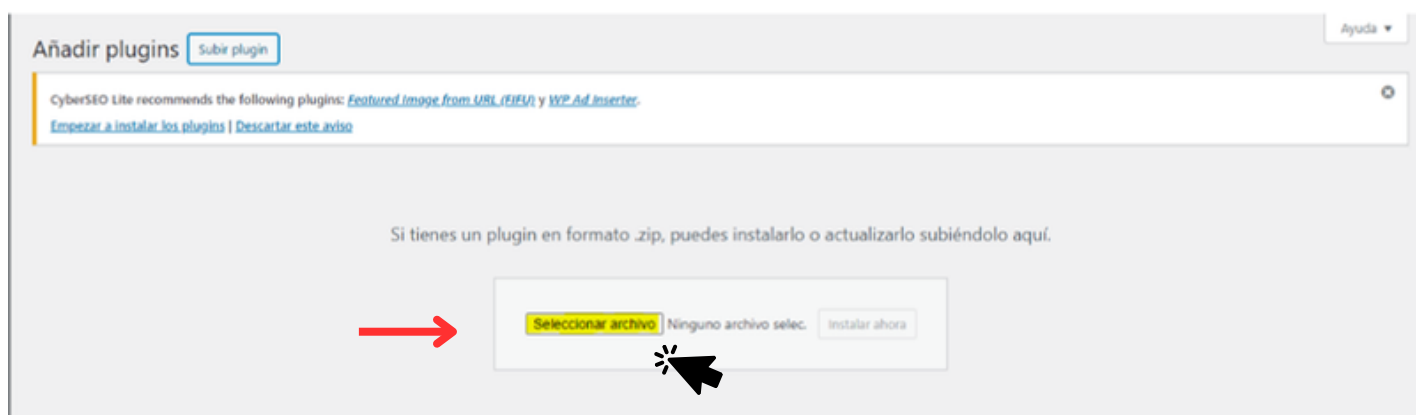
En la pantalla “Añadir Plugin”, haga clic sobre el botón Subir Nuevo.



INSTALACIÓN

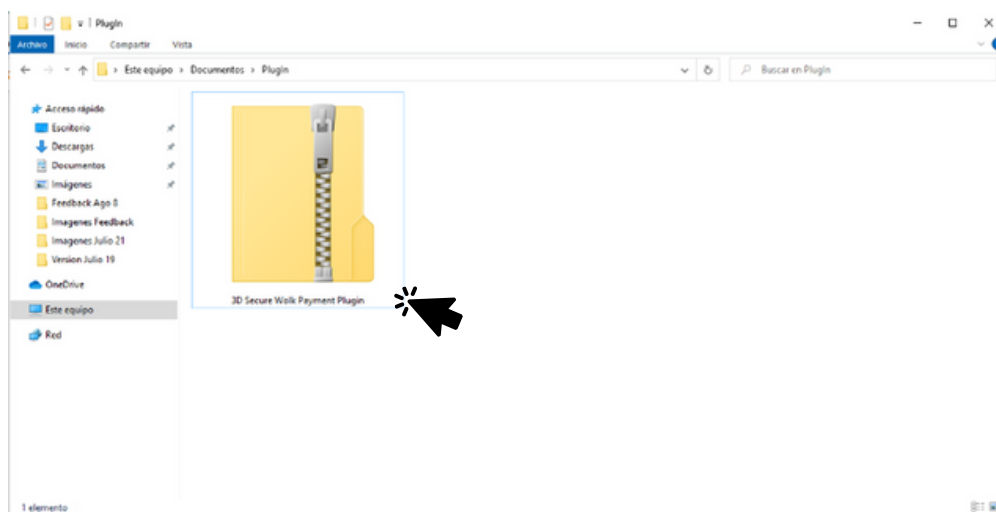
PASO #4

Haga clic en el botón Seleccionar Archivo, y busque el archivo comprimido .ZIP enviado por Wolk Software su correo.



PASO #5

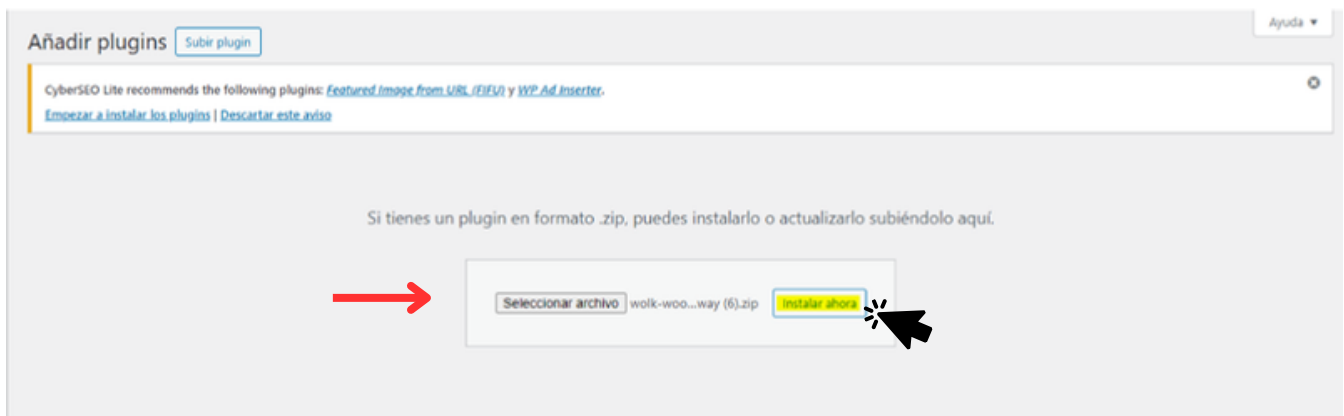
Seleccione el archivo recibido y haga clic en el botón Abrir. (Select the received file and click the Open button.)



INSTALACIÓN

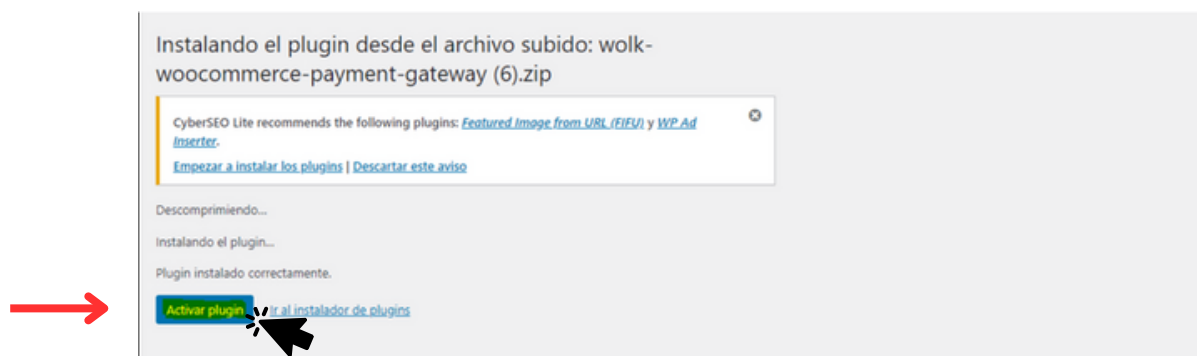
PASO #6

Haga clic sobre el botón Instalar Ahora.

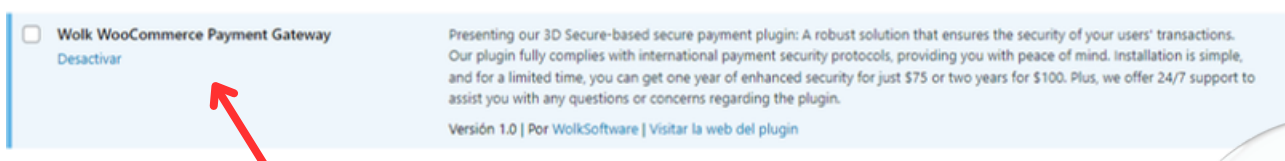


PASO #7

Haga clic sobre el botón Activar Plugin y así tendrá instalado correctamente el Plugin de 3D Secure Wolk Payment.



Verifique que el Plugin está en la lista de Plugins instalados para corroborar.

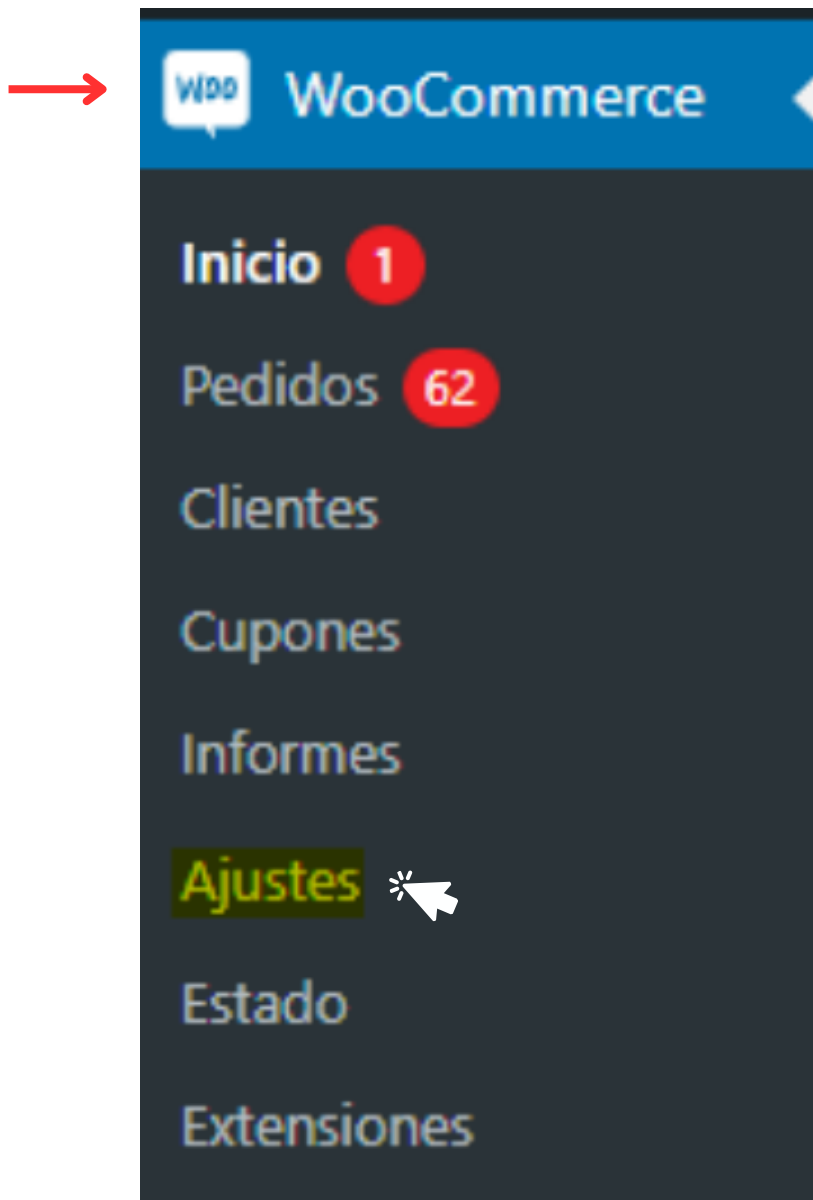


CONFIGURACIÓN

PASO #1

Configuración Inicial en WooCommerce

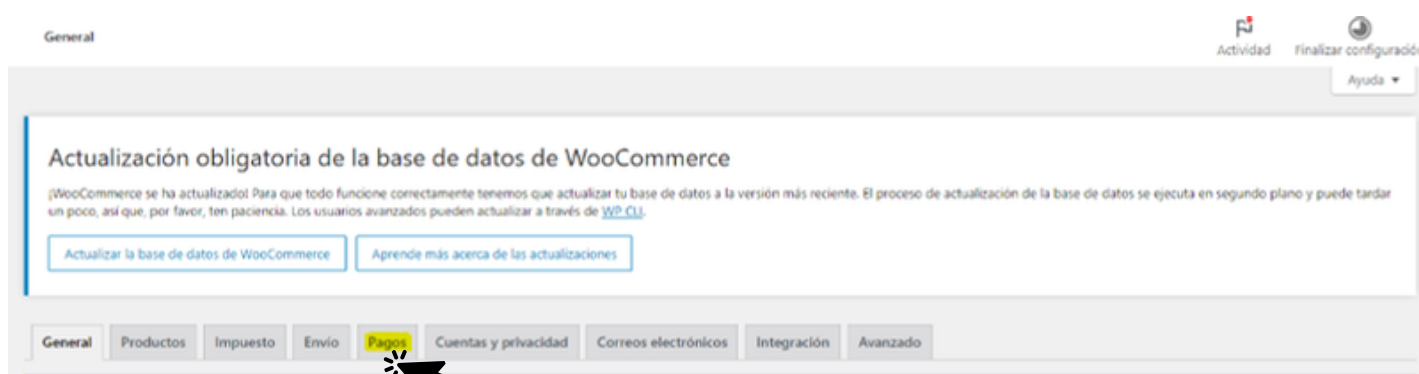
Busque en el Menú de Escritorio (lateral izquierdo) la opción “WooCommerce” y haga clic sobre Ajustes.



CONFIGURACIÓN

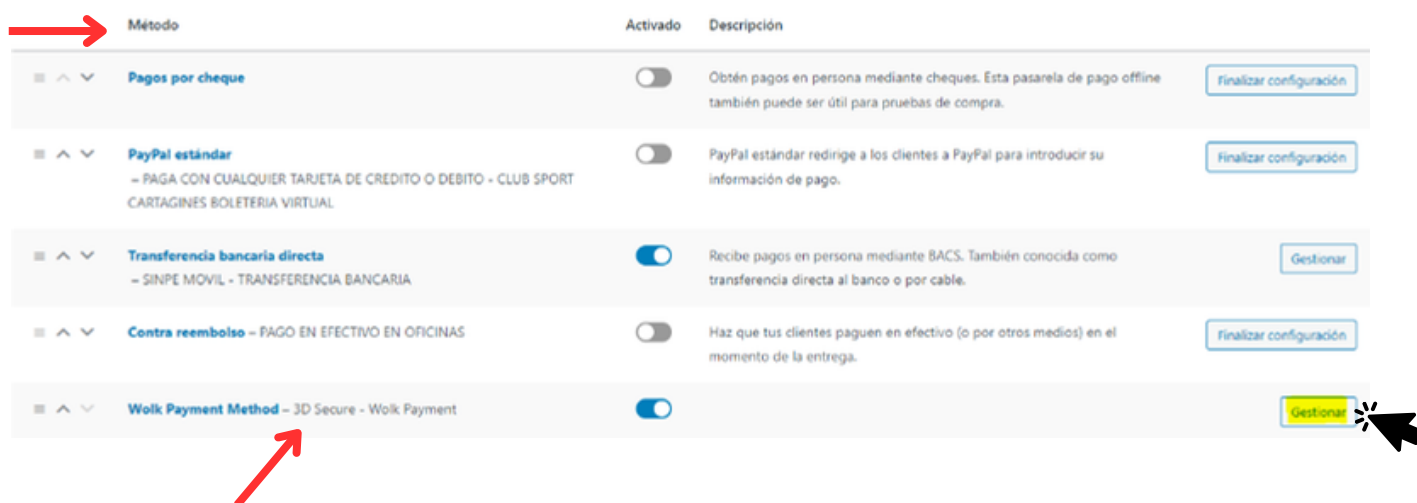
PASO #2

Busque la pestaña “Pagos” y haga clic sobre esa opción.



PASO #3

En la pantalla “Método”, busque la opción Wolk Payment, y haga clic sobre el botón “Gestionar”.

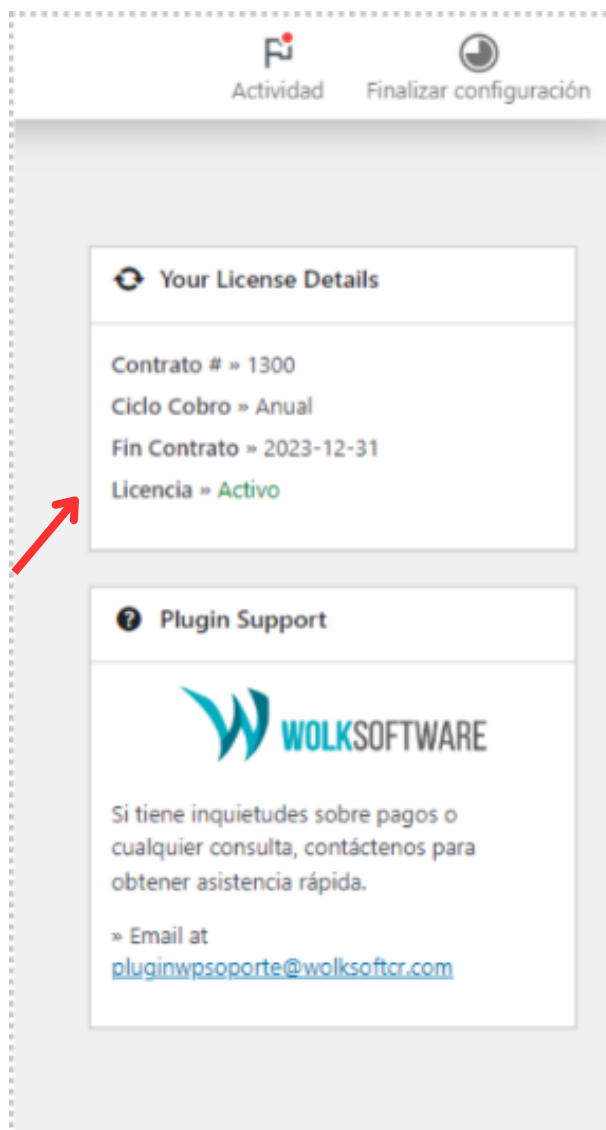


CONFIGURACIÓN

PASO #4

El plug-in valida el dominio, con el contrato y la fecha de fin del contrato.

Por lo que, para avanzar a la pantalla de configuración, ya deben tener un contrato activo.



En caso de consultas, puede escribir a nuestro equipo: pluginwpsoporte@wolksoftcr.com

CONFIGURACIÓN

PASO #5

Esta pantalla te muestra las opciones de manejo a la hora de describir la herramienta y controlar la logística del proceso posterior a recibir el pago.

Pagos

Actividad Finalizar configuración

Wolk Payment Settings

Habilitar/Deshabilitar ☒ Habilitar Pagos con Wolk Payment

Titulo del método

Mensaje personalizado
El mensaje que quieres que aparezca al cliente en la página de pago.

Estado del pedido después del pago
El estado de la orden por defecto en la página de pagos.

Idioma

Simbolo de moneda

Color de la marca

Your License Details

Contrato # = 1300
Ciclo Cobro = Anual
Fin Contrato = 2023-12-31
Licencia = Activo

Plugin Support

WOLKSOFTWARE

Si tiene inquietudes sobre pagos o cualquier consulta, contáctenos para obtener asistencia rápida.

> Email at pluginwpsoporte@wolksoftcr.com

1. **Mensaje Personalizado:** Nos muestra un mensaje por omisión, pero ser personalizado a conveniencia del comercio.
2. **El estado del pedido después del pago:** Se puede cambiar dependiendo del manejo logístico de cada tienda. Las opciones a escoger son:
 - a. Pendiente de Pago
 - b. Procesando
 - c. En espera (valor por defecto)
 - d. Completado
 - e. Cancelado
 - f. Reembolsado
 - g. Fallido
 - h. Borrado
3. **Idioma:** Para el campo Idioma, escoja entre las opciones: español o inglés.
4. **Moneda:** Escoja la moneda de transacción relacionada con la tienda.
5. **Color de la marca:** Para la opción de color, escoja el que describe su color corporativo, de forma que la interfase de salida (Pantalla de "check-Out"), se vea con el aspecto de su color corporativo.

CONFIGURACIÓN

PASO #6 OPCIONAL

Si deseas activar la opción de Minicuotas y/o tasa 0, **recuerda que antes debes validarlo con la entidad Bancaria** para que te den la habilitación y el procesador ID correspondientes para activarlo.

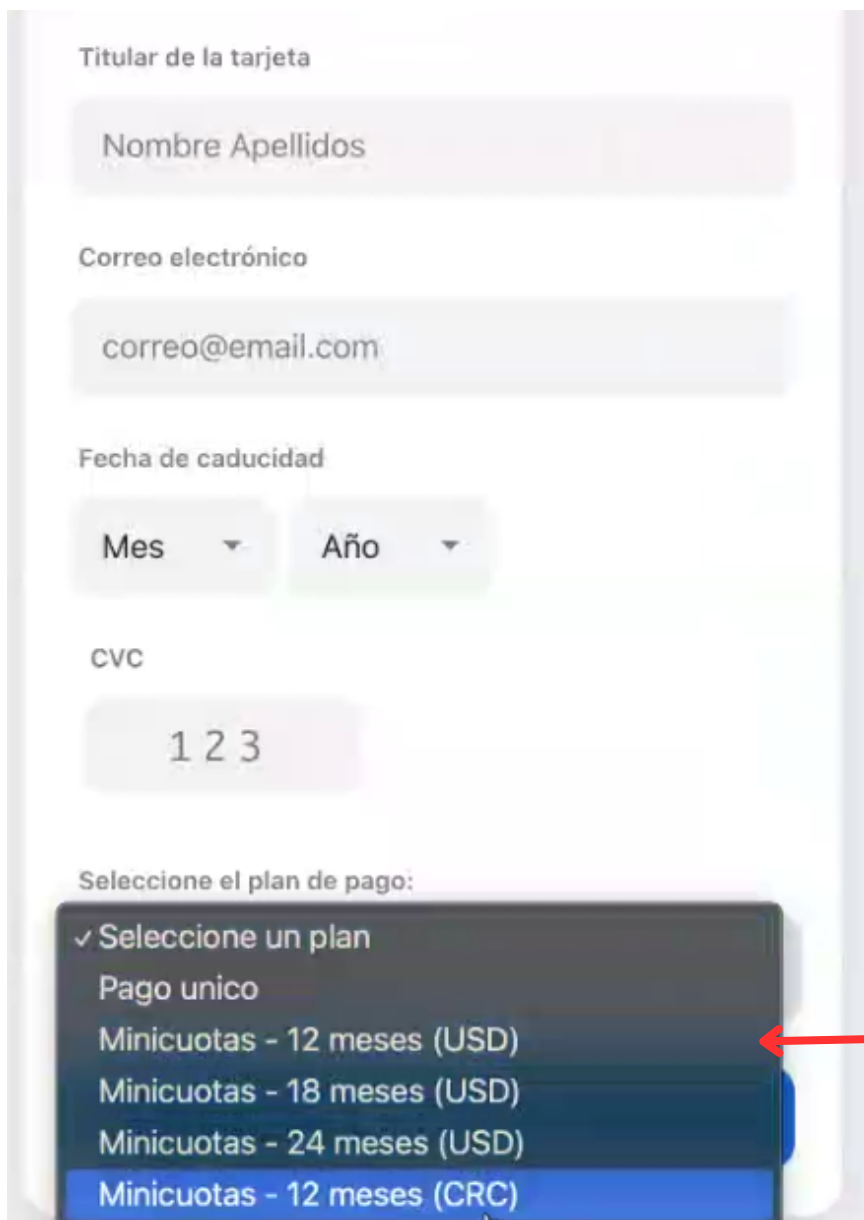
Disponibles en USD o CRC

The screenshot shows a configuration form with the following sections and fields:

- Habilitar MiniCuentas:** ☒ Activar MiniCuentas para diferentes plazos (indicated by a red arrow).
- Habilitar Tasa 0:** ☒ Activar Tasa 0 para diferentes plazos (indicated by a red arrow and the text "Activa el check").
- Opciones en USD:**
 - MiniCuentas - 12 meses (USD): 000000
 - MiniCuentas - 18 meses (USD): 3123 (indicated by a red arrow and the text "Ingresa el ID que te facilitó el Banco").
 - MiniCuentas - 24 meses (USD): 3123
 - MiniCuentas - 36 meses (USD): [empty]
 - Tasa 0 - 12 meses (USD): [empty]
 - Tasa 0 - 18 meses (USD): [empty]
 - Tasa 0 - 24 meses (USD): [empty]
 - Tasa 0 - 36 meses (USD): [empty]
- Opciones en CRC:**
 - MiniCuentas - 12 meses (CRC): 34554 (indicated by a red arrow and the text "Ingresa el ID que te facilitó el Banco").
 - MiniCuentas - 18 meses (CRC): [empty]
 - MiniCuentas - 24 meses (CRC): [empty]
 - MiniCuentas - 36 meses (CRC): [empty]

CONFIGURACIÓN

Así lo verá tu cliente en la ventana de pago; ahí podrá seleccionar su plan de pago preferido.



Titular de la tarjeta

Nombre Apellidos

Correo electrónico

correo@email.com

Fecha de caducidad

Mes ▼ Año ▼

CVC

1 2 3

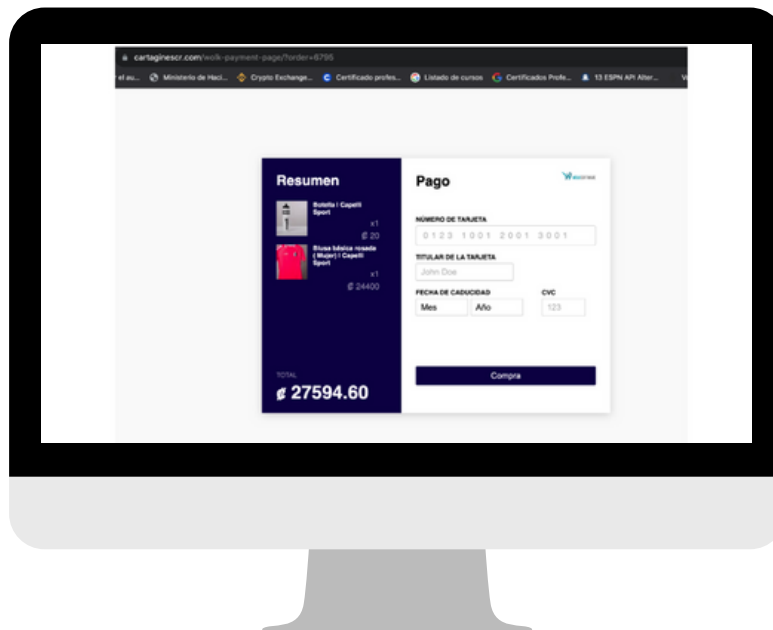
Seleccione el plan de pago:

- ✓ Seleccione un plan
- Pago unico
- Minicuotas - 12 meses (USD)
- Minicuotas - 18 meses (USD)
- Minicuotas - 24 meses (USD)
- Minicuotas - 12 meses (CRC)

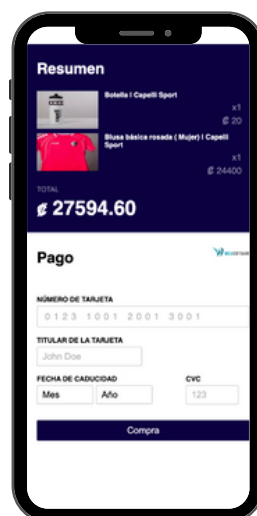
A red arrow points to the 'Minicuotas - 12 meses (USD)' option in the dropdown menu.

CONFIGURACIÓN

Ejemplo de Pantalla de Salida en versión web desktop..



Ejemplo de Pantalla de Salida en versión web movil.



Consultas o soporte con nuestro equipo experto:

pluginwpsupporte@wolksoftcr.com

WhatsApp: (+506) 6241 9082 

Central telefónica: (+506) 4000 1301

